

## Privacy verklaring

(laatst aangepast september 2024)

**Praktijk ROOS** is gevestigd in Delft en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

<https://www.praktijkroos.com>

Adres hoofdvestiging: Kluzenaarsbocht 6, 2614 GT Delft.

Telefoonnummer: 06-39892350

Rosalie Schippers is zelf de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk ROOS. Zij is te bereiken via [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com).

### De persoonsgegevens

Praktijk ROOS verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- In geval van behandeling van kinderen: naam, telefoonnummer en emailadres van beide ouders en/of een behandelovereenkomst.
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Polisnummer en naam ziektekostenverzekering
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, de vragenlijsten, behandelovereenkomst en/of telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Praktijk ROOS verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens vanuit de verplichting om een behandeldossier op te stellen en bij te houden:

- Informatie over je gezondheid en de voortgang van de behandelingen en/of traject
- Datum van het eerste contact en data van alle overige behandelingen en/of traject

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verslaglegging van het behandeltraject
- Facturering
- Een goede en efficiënte dienstverlening kunnen borgen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief (maximaal 5x per jaar)
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk ROOS gebruikt de volgende computerprogramma's en/of systemen:

- Google analytics voor het volgen van de activiteiten op beide websites, zodat duidelijk is welke pagina's het meest bezocht worden en of aanpassing van de website nodig is. Verwachte gevolgen voor betrokkene: geen.
- Mail Chimp voor het versturen van nieuwsbrieven. Er is altijd een uitschrijf mogelijkheid onderaan de nieuwsbrief. De nieuwsbrieven worden opgezet, verwerkt en gemaïld door een extern bedrijf waar een verwerkersovereenkomst mee is afgesloten.
- Microsoft Office voor het verwerken van de dossiers, facturen, behandelovereenkomsten en overige van belang zijnde informatie.
- Wordpress voor de website, aanmeld-/inschrijfformulier. De website wordt door een extern bedrijf onderhouden. Hier is een verwerkersovereenkomst mee afgesloten.

### **Bewaarplicht persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden niet langer dan strikt wettelijk noodzakelijk is bewaard. De wettelijke bewaartermijn (volgens de WGBO) van (medische) cliënt-dossiers is 20 jaar, ingaand na afloop van de laatste behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid.

Wij hanteren deze bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Ziektekostenverzekering naam
- Datums van de behandelingen
- Behandelverslagen en –overeenkomsten

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Vanwege het beroep, gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat er in principe geen gegevens van een cliënt mag worden gedeeld of aan anderen mag worden verstrekt.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Dit zijn een administratiekantoor, een bedrijf voor het versturen van de nieuwsbrieven en een bedrijf dat de websites onderhoud.

Praktijk ROOS blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandelingen/therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier kan gebruikt worden voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De websites gebruiken alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou (of een andere door jou te bepalen zorgverlener of organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen.

Zichtbaar dient te zijn; je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk ROOS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com) of <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>